
















北米その他のトラストマーク機関

国名	トラストマーク	トラストマーク名	URL	運営機関名	運営機関概要	認証事業者数またはサイト数	独自の基準を有しているか	トラストマーク名	運営機関名	ライセンスフィー(単位:)	再審査	違約時の対応	ADRについて	他のトラストマーク機関との連携や紛争処理案件について	法執行機関との連携や協力	
アメリカ		Reliability Seal Program	<a href="http://www.usbbb.org/WWWRoot/SitePages.aspx?afe=113&amp;id=977&amp;888-55e0-30b5-9145-582ed1e8e82">http://www.usbbb.org/WWWRoot/SitePages.aspx?afe=113&amp;id=977&amp;888-55e0-30b5-9145-582ed1e8e82</a>	BBB Online	電子商取引の為に高い基準の設定・推進を図る。北米・カナダの事業者に対するADR/ODRを行う。1989年にTM運営開始。	39409サイト	Standards for Ethical Online Business Practices	Reliability Seal Program	BBB Online	企業規模によって異なる	TM取得事業者は基準を順守しているが監視される。	認証取り消し	トラストマーク取得事業者以外の苦情も受付。	(2006年)英国TrustUKとODRプラットフォームを利用した苦情処理を実施。11月ECネットワークとMOU締結。	連邦取引委員会(FTC)	
		buySAFE Seal	<a href="http://www.buysafe.com">www.buysafe.com</a>	BuySafe Inc.	民間企業。ebayやOverstock Auctionに参加する小売店舗がBuySafeに参加。150万点以上の商品に保証が付いている。最大で2万5千ドル保証。取引額の1%を手数料として受け取っている	3000以上の事業者	buySAFE privacy & security policy, buySAFE terms & conditions, Liberty Mutual privacy policy, surety terms & conditions and Liberty Mutual indemnity agreement	buySAFE Seal	BuySafe Inc.	無料	取引を随時監視			Hacker Safe, ebay, Truste, BBB, Verisignの会員。BuySafe(ebay)外の取引の保証はしない。		
		Truste	<a href="http://www.truste.org">www.truste.org</a>	Truste	1997年に設立された非営利プライバシー認証組織。	2940	License agreement, Truste Master License Services Agreement	Truste	Truste	事業者の年間売上高により、シールの種類によっても異なる(649ドル~)	随時監視	認証取り消しされ、公表される。政府機関に報告されることもあり得る。	組織内にWatchdog Dispute Resolution有り。会員に対する苦情受付。	ATAのメンバー	連邦取引委員会(FTC)と緊密に連携。FTCと商務省管轄の下、EU Safe Harbor Programの独立紛争解決機関として認定されている。	
			Verisign	<a href="http://www.verisign.com">www.verisign.com</a>	Verisign Inc.	1995年設立の民間総合セキュリティサービスプロバイダ。日々310億件のサイト、メールを監視している。	75万		Verisign	Verisign Inc.	商品によって異なるが、True 128-Bit SSL Certificatesを1年間契約する場合、995ドル				20カ国以上に海外法人、関連会社を持つ	各国政府、国際機関の法整備などに協力。米国のUniform Electronic Transactions条例(UETA)、連邦のE-サイン条例規定、欧州委員会や国際商取引法委員会(UNCITRAL)などの策定を支援。
		SquareTrade	<a href="http://www.squaretrade.com">www.squaretrade.com</a>	SquareTrade Inc.	1998年に設立の民間企業。保険会社との連携により取引の保証サービスを提供する。	300万	Service Agreement	SquareTrade	SquareTrade Inc.	1ヶ月9ドル50セント(1年分一括で支払えば7ドル13セントになる。)				eBay 紛争処理の第三者機関。ODRを行う。		
		Web Assured	<a href="http://www.webassured.com/ab/outside.cfm">www.webassured.com/ab/outside.cfm</a>	Web Assured.com	1995年設立。TMプログラムの他に消費者がショップを評価するシステムWatchlist(特許出願中)を採用している。1年間優良事業者であれば、取引につき200ドルまで保証される。	8000会員	Universal Standard of Ethics and Webassured Membership Agreement	Web Assured	Web Assured.com	1年:180-980ドル 3年:140-780ドル(年間)(事業者年間売上高によって異なる。)			Automated Dispute Resolution System (ADRRes)と呼ばれる無料のODRサービスを提供。TM取得事業者以外の苦情も受付。			
		Safe Shopping Network	<a href="http://www.safeshoppingnetwork.com">www.safeshoppingnetwork.com</a>	The Safety Search Inc.	2000年設立の民間営利団体			Safe Shopping Network	The Safety Search Inc.							
カナダ		Gurdian eCommerce Privacy Seal Program	<a href="http://www.guardianecommerce.net/">www.guardianecommerce.net/</a>	Gurdian eCommerce Privacy Seal Program	民間団体		code of ethics and site requirements.	Gurdian eCommerce Privacy Seal Program	Gurdian eCommerce Privacy Seal Program							
オーストラリア		paymate trustmark	<a href="http://www.paymate.com.au/">www.paymate.com.au/</a>	paymate trustmark	2000年設立の民間オンライン支払いサービス企業。国内だけでなくニュージーランドや37カ国の顧客が利用。		TrustMark Terms & Conditions	paymate trustmark	paymate trustmark				ADRは無いが、組織内で苦情処理は実施している。組織内で解決できない場合は、オンブスマンに苦情を申し立てる。			
南アフリカ		thawte	<a href="http://www.thawte.com/home.html">www.thawte.com/home.html</a>	thawte	1995年設立のVeriSignの関連会社			thawte	thawte	\$149-\$ 899						

北米その他のトラストマーク機関

国名	トラストマーク	トラストマーク名	URL	運営機関名	運営機関概要	認証事業者数またはサイト数	独自の基準を有しているか	トラストマーク名	運営機関名	ライセンスフィー(単位:)	再審査	違時の対応	ADRについて	他のトラストマーク機関との連携や紛争処理案件について	法執行機関との連携や協力
台湾		SOSA優良電子商店	<a href="http://www.sosa.org.tw/index.asp">www.sosa.org.tw/index.asp</a>	Secure Shopping Online Association (SOSA)	政府が支援する業界団体。	150	Code of Best Practice		Secure Shopping Online Association (SOSA)	初期申請費1000元、年間使用費5000-10000元	毎年		SOSA-ODR	ATAのメンバー	
韓国		e-Trust	<a href="http://www.kiec.or.kr/english/index.asp">www.kiec.or.kr/english/index.asp</a>	Korean Institute for Electronic Commerce(KIEC)	1999年設立。韓国における電子取引について政策立案、促進を行っている。e-Trustマークを運営。	63	eTrust Certification Program	e-Trust	Korean Institute for Electronic Commerce(KIEC)	大企業:1,000米ドル、中小企業:300	毎年	認証取り消し	2000年より電子商取引調停委員会(ECMG)が実施している	ATAのメンバー	
シンガポール		TrustSg	<a href="http://www.trustsg.com.sg/v3/index.html">www.trustsg.com.sg/v3/index.html</a>	National Trust Council (NTC), Infocomm Development Authority of Singapore (IDA).	シンガポール情報通信開発庁主導により設けられた非営利組織、National Trust Councilが運営。TMの付与は Authorized Code Owners(ACO)が実施する。CASEと連携。	1050	TrustSg Core Principles developed by National Trust Council.	TrustSg	National Trust Council (NTC), Infocomm Development Authority of Singapore (IDA).	申請費50-100シンガポール(SG)ドル、B2B:1600-3100SGドル、B2C:1600SGドル	毎年	認証取り消し	Consumer Net Singapore(CNSG)とCASEとともにTM取得ビジネスのADRを行う	ATAのメンバー	
		ConsumerTrust	<a href="http://www.case.org.sg/index.htm">www.case.org.sg/index.htm</a>	Consumer Association for Singapore (CASE)	1971年に創立された非政府、非営利団体。一般、学生、家族、企業からの会員制。政府からの補助金を受ける	500会員、1200サイト	Aligns to the TrustSg core principles. Case Trust Criteria for webfront businesses.	ConsumerTrust	Consumer Association for Singapore (CASE)	申請費50SGドル、審査費1100-2000SGドル、年間費600-2000SGドル	4年間の会員制。3年後に中間審査、密をよそったMystery shoppingを随時実施。	警告、使用停止、認証取り消し	組織内に調停センター有り。(有料)	ATAのメンバー	
タイ		Verified	<a href="http://www.ded.go.th/english/ec_trustmark.html">www.ded.go.th/english/ec_trustmark.html</a>	Department of Business Development, Ministry of Commerce	2002年、中央省庁再編で商務省内に設立。	12	Articles of Department of Business Development on the Use of Certified Symbol as a Credit for E-Commerce Operation	Verified	Department of Business Development, Ministry of Commerce	無料	毎年	認証取り消し	組織内で実施	2008年ATA加入予定。英語版相談受付フォームを作成中	
メキシコ		Mexican Internet Association (AMIPCI)	<a href="http://www.amipci.org.mx/index.php">www.amipci.org.mx/index.php</a>	Mexican Internet Association (AMIPCI)	経済連邦消費者省と連携	150会員		Mexican Internet Association (AMIPCI)	Mexican Internet Association (AMIPCI)					ATAのメンバー	
日本		TradeSafe	<a href="http://www.tradesafe.co.jp/english/index.html">www.tradesafe.co.jp/english/index.html</a>	TradeSafe Inc.	2006年設立の国内初のEC市場におけるTRUST & SAFETYのソリューションを提供するソーシャルベンチャー。2008年運営開始予定。			TradeSafe	TradeSafe Inc.	初期申請料:26250円	日々行う		ECネットワークが担当	ATAのメンバー	